

Provozovatel

Provozovatelem Tanečního studia Firefly - Studio I.P. Pavlova, sál 2 je Linda Vedralová, sídlem Haštalská 13, Praha 1
IČO: 75559099

Provozovatelem Tanečního studia Firefly - Studio I.P. Pavlova, sál 1 je Poledancers I.P. Pavlova s.r.o., sídlem Pod Kaštany 183/3, Praha 6
IČO: 03835235

Provozovatelem Tanečního studia Firefly - Studio Hradčanská je Poledancers Hradčanská s.r.o., sídlem Pod Kaštany 183/3, Praha 6
IČO: 03845605

Všeobecné obchodní podmínky Studio Firefly

Hálkova 2, Praha 2 - sál 1 a sál 2
Pod Kaštany 183/3, Praha 6

1. Provozní řád studia

1.1.

Ve všech provozovnách Tanečního studio Firefly platí zákaz kouření, užívání alkoholických nápojů, návykových a psychotropních látek. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno používání otevřeného ohně a vstup pod vlivem alkoholu, či návykových a psychotropních látek.

1.2.

Konání všech lekcí se řídí rozvrhem. Lekce (openclass, openspace, kurzy, workshopy aj.) se konají i ve dnech státních svátků, pokud není avizována změna. Na lekci se doporučuje příchod cca 10 minut před jejím začátkem. Prosíme o udržování pořádku a snížení hluku, aby nedocházelo k vyrušování u probíhajících lekcí.

1.3.

Účastníci tanečních lekcí by s sebou do studia neměli přinášet cenné věci ani větší obnosy peněz. Pokud přesto s sebou nějakou cennost nebo větší obnos mají, je nutné je vzít s sebou do sálu, kde výuka probíhá. Taneční studio Firefly nepřebírá odpovědnost za cennosti nebo peníze odložené v šatně!

1.4.

Účastník kurzu či jiné akce (víkendové workshopy, workshopy se zahraničními lektorkami, openclass, focení kurzistek, openclass, openspace aj.), kterou pořádá Taneční studio Firefly, odesláním své přihlášky stvrzuje, že je starší 18 let, nebo má písemný souhlas svého zákonného zástupce. Osoby mladší 18 let musí tento souhlas předat lektorce na první lekci kurzu.

1.5.

Přihlášením se do kurzu nebo na jinou akci (víkendové workshopy, workshopy se zahraničními lektorkami, openclass, focení kurzistek, openclass, openspace aj.), kterou pořádá Taneční studio Firefly, stvrzujete že se účastníte akce na vlastní nebezpečí. Jakékoli riziko, případný úraz související s náplní kurzů je předmětem vaší osobní zodpovědnosti. Provozovatel nenese odpovědnost za případné újmy na zdraví.

1.6.

Účastník kurzu či jiné akce je povinen nahlásit zaměstnanci studia veškerá zranění utrpěná v prostorách Tanečního studia Firefly, ať už jsou či nejsou spojená s výukou, a je nutno provést zápis do knihy úrazů.

2. Zdravotní stav

Odesláním přihlášky účastník kurzu nebo jiné akce stvrzuje, že si je vědom/a svého zdravotního stavu, způsobilosti ke sportovním výkonům, že je plně fyzicky a psychicky způsobilý/á a v dobré fyzické formě, která mu dovoluje účastnit se lekcí v Tanečním studiu Firefly. Dále také že nemá nebo netrpí poruchami zdravotního stavu, které by mu bránily nebo ho omezovaly ve fyzickém cvičení. V opačném případě se lekcí účastní se souhlasem svého lékaře, a tedy na vlastní odpovědnost a riziko.

3. Platba

3.1.

Platbu nebo zálohu 500 Kč je nutné uhradit do 5ti dnů od zaslání přihlášky, dle umístění kurzu:

sál 2 ve studiu I.P. Pavlova na účet č. 2500183017/2010

sál 1 ve studiu I.P. Pavlova na účet č. 2600756644/2010

studio Hradčanská na účet č. 2600758586/2010

Jako variabilní symbol používáme telefonní číslo zákazníka. Držitelé voucheru neplatí na účet nic, platba byla uhrazena při zakoupení voucheru. Pokud se držitel voucheru na workshopy či kurz přihlásí a nedorazí, voucher propadá.

3.2.

Pokud jste odeslala platbu a kurzu se nemůžete účastnit, postupuje se podle storno podmínek uvedených v bodě 4.

4. Storno podmínky

Pokud zajistíte náhradníka, na kterého bude Vaše kurzovné převedeno, nebudeme Vám storno poplatek účtovat.

4.1.

Podmínky pro kurzy:

Záloha je za všech okolností nevratná.

Storno do 14 dnů před začátkem kurzu:

Pokud je zaplacen celý kurz, bude od zaplacené částky odečtena nevratná záloha 500 Kč a zbytek bude vrácen.

Storno 14 a méně dnů před začátkem kurzu:

Pokud je uhrazena celá částka, bude účtován stornovací poplatek ve výši 75 % z celé částky.

Storno v den začátku, nebo po začátku kurzu:

Celá částka propadá, a to i v případě, že přihláška byla odeslána až po začátku kurzu.

4.2.

Podmínky pro workshopy s českými lektorkami:

Storno do 7 dnů před termínem workshopu:

Bude vrácena celá částka. Voucher nepropadá a lze jej znovu využít, pokud zároveň nevyprší jeho platnost.

Storno později než 7 dnů před termínem konání workshopu

Celá částka propadá. To se týká i uplatnění voucheru!

4.3.

Podmínky pro workshopy se zahraničními lektorkami:

Jakmile je platba přijata, storno podmínky jsou 100%. Tzn. celá částka propadá, pokud za sebe přihlášená osoba nenajde náhradníka.

4.4

Elektronická peněženka:

Platba, která byla uložena do tzv. elektronické peněženky je za všech okolností nevratná. Můžete ji využít jen k úhradě lekcí Tanečního studia Firefly.

4.5

Dárkové poukazy:

Za stornované akce uhrazené dárkovými poukazy nebo jinými druhy poukazů, kurzovné nevracíme a není možné požadovat finanční kompenzaci.

5. Absence

Pokud se nemůžete zúčastnit některé lekce z vašeho kurzu, hodinu si můžete nahradit v rámci tzv. openspace. Jejich aktuální rozpis najdete na našich webových stránkách www.firefly-poledance.cz. Zameškaná lekce se nahraje na Váš účet, a to bez omezení doby platnosti. Na openspace ve studiu Hradčanská je vždy přítomna lektorka, která Vám na požádání vysvětlí a ukáže prvky, které se probíraly na lekci, kdy jste chyběla (je vhodné se Vaší lektorky zeptat na probírané prvky a kombinace). Ve studiu I.P. Pavlova probíhají openspace bez dozoru lektora.

Zameškané lekce je možné vyměnit v poměru 3:1 za libovolný openclass (3 absence na lekci za 1 openclass).

Zmeškanou lekci si můžete nahradit v kurzu stejné úrovně, kde je volná kapacita (tzn. nemá nastaven status "obsazen" nebo "přihlásit jako náhradník"). Platí zde podmínka, že musí být zájemce zároveň přihlášen na kurz v Tanečním studiu Firefly.

6. Změna kurzu/pokročilosti během semestru

V průběhu semestru je možné přestoupit do jiného kurzu s volnou kapacitou (tzn. nemá nastaven status "obsazen" nebo "přihlásit jako náhradník"), po dohodě s lektorkou Vašeho kurzu a majiteli studia. V případě plné kapacity kurzu není možno do tohoto kurzu přestoupit. V případě dalších dotazů nebo nejasností se obraťte na koordinátora, a to prostřednictvím emailu: info@firefly-poledance.cz.

7. Nástup v průběhu kurzu

Nástup do kurzu, který už začal, je možný. Aktuální ceny kurzovného jsou v detailu kurzu na www.firefly-poledance.cz. Podmínkou pro nástup do takového kurzu je, že má nastaven status "volný".

8. Účast lektorek/lektorů z jiných škol na našich akcích (kurzech, seminářích aj.)

Lektorky a lektory z jiných škol tance na našich akcích (kurzech, workshopech aj.) vítáme. Apelujeme ale na dodržování etických zásad a pravidel slušnosti. Za nevhodné je považováno umístování letáků, plakátů a jiných propagačních předmětů, nabízení vlastního zboží nebo služeb (zejména pak kurzů) klientům a klientkám Tanečního studia Firefly. A to před, během nebo po výuce v sále nebo šatně. V případě porušení těchto zásad si vyhrajujeme právo takového účastníka z akce bez náhrady vyloučit.

9. Zrušení akce ze strany Tanečního studia Firefly

Ve výjimečných případech může dojít ke zrušení akce (kurzu, semináře aj.) ze strany Tanečního studia Firefly. V tom případě se kurz o zrušenou lekci prodlouží, nebo bude kurzovné vráceno bez jakýchkoli administrativních poplatků či po domluvě převedeno na jinou akci.

10. Změna lektorky, krátkodobá absence lektora, suplování

V případech krátkodobých absencí lektorky, zajistí Taneční studio Firefly adekvátní náhradu v podobě jiné lektorky. Ve výjimečných situacích může Taneční studio Firefly konkrétní lekci kurzu zrušit nebo přesunout. Klientky budou informovány předem, a to telefonicky nebo emailem. V případě dlouhodobé absence lektorky, zajistí Taneční studio Firefly adekvátní personální náhradu. Ve výjimečných situacích může Taneční studio Firefly kurz zrušit. V takovém případě je zbývající část kurzovného klientce/klientovi navrácena.

11. Poskytnutí osobních údajů a jejich ochrana

Účastník kurzů a akcí pořádaných tanečním studiem Firefly, prohlašuje svým podpisem na registračním formuláři, že souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů provozovateli Tanečního studia Firefly jako Správci osobních údajů pro její další obchodní a marketingové účely. Prohlašuje, že je seznámen se svými právy vyplývajícími z ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, který byl nahrazen nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), včetně práva tento svůj souhlas odvolat. Více o zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.firefly-poledance.cz/media/ochrana-osobnich-udaju.pdf>.

12. Další ustanovení

Vyhrazujeme si právo v nutných případech zrušit jakýkoli kurz, nebo jinou akci před jejím začátkem či v jejím průběhu. Pokud dojde k takovému zrušení, budou klientkám/klientům vráceny uhrazené finance v plné výši (pokud dojde ke zrušení před začátkem akce) nebo v poměrné výši (pokud dojde ke zrušení v průběhu akce). Taneční studio Firefly může využít svého práva vyloučit z akce účastníka, který v minulosti porušil nebo porušuje výše uvedená pravidla nebo je jeho chování v rozporu s dobrými mravy. Vyhrazujeme si právo Podmínky účasti na kurzech měnit. Přihlášením na kurz nebo jinou akci potvrzujete, že jste seznámeni a souhlasíte s podmínkami účasti výše uvedenými.